PMS-A00-3.08

プライバシーポリシー

株式会社クラブハリエ（以下「当社」と言います）は、洋菓子の製造及び全国に展開する販売業務の遂行に伴いお客様やお取引先様、従業員の個人情報（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む）を尊重し、その保護と適切な管理のため以下の基本方針（プライバシーポリシー）を定めます。

取得と利用について

当社では、個人情報の取得はご本人の同意を得ることを原則とし、不正な方法による入手はいたしません。

利用に際しては公表する利用範囲内でのみ利用するとともに、ご本人の同意または正当な理由なく第三者に開示・提供いたしません。

具体的な利用目的等については、以下の「個人情報の取り扱いについて」で示します。

安全管理措置について

当社は個人情報保護法および関連する法令や規範を遵守し、すべての役職員、従業員にその重要性を周知、教育いたします。あわせて『個人情報保護マネジメントシステム』を構築し、その維持に務めます。

お預かりする個人情報は正確かつ最新の情報に保つとともに、不正アクセスや紛失、破壊、改ざんや漏えいの防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。

情報の開示と訂正等について

当社ではご本人からの開示、訂正、削除等のご請求に迅速に対応いたします。

ご相談について

当社への個人情報のお取り扱いに対するご相談及びご依頼内容について、相談窓口を設置し対応いたします。内容についてはご依頼者またはご相談者以外へは一切口外いたしません。ご相談やご依頼に関する記録は適切に保管した後、責任をもって廃棄いたします。

なお、当社からの連絡は指定された連絡先を原則とし、それ以外の方法では連絡いたしません。

継続的な改善と見直しについて

当社では、個人情報保護に関する管理体制の継続的改善に努めるとともに、プライバシーポリシーについても随時見直してまいります。

制定　2005 年（平成 17 年）8 月　5 日
改訂　2026 年（令和 8 年）8 月　6 日
株式会社クラブハリエ
滋賀県近江八幡市宮内町２４６番地
代表取締役社長　　山本　隆夫

PMS-A00-3.08

個人情報の取り扱いについて

株式会社クラブハリエ
代表取締役社長　　山本　隆夫
個人情報保護管理者　　藤井　弘実

株式会社クラブハリエ（以下「当社」と言います）は、お客様・お取引先様、従業員の個人情報（当社が取得し、又は取得しようとしている個人情報を含む）について「プライバシーポリシー（個人情報保護方針)」に従い、適切な管理を行うとともに、個人情報の保護に努めます。

１．個人情報の取得・利用について

当社は、個人情報をご提供いただく際には利用目的や第三者への提供の有無等についてお知らせいたします。個人情報については以下の目的でのみ使用し、これらの目的以外で利用する場合は、個別に利用目的をお知らせいたします。

個人情報の種類	利用目的
当社サービスご予約におけるお客様の情報	ご予約いただいたサービスの提供 ご注文いただいた商品の準備 決済業務 お問い合わせへの回答 商品およびサービス等のご案内 よりよい商品・サービスの提供に関わる調査・分析
当社の企画・運営するイベント等へお申し込みいただいた方の情報	企画・イベント等の管理運営 お申込者への情報提供 お問い合わせへの回答 商品およびサービス等のご案内
お客様相談室へのご相談者の情報	お問い合わせへの回答 商品およびサービス等のご案内

２．個人情報の第三者への開示・提供について

当社は以下の場合を除き、個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

（１）法令等に基づく場合。

（２）ご本人の事前の承認、同意を得た場合。

（３）個人情報の取り扱いに関する業務の一部を委託する場合。

（４）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ること

が困難であるとき。

（５）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

（６）国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがある場合。

（7）当社および当社グループ会社が合併、分社化、事業譲渡により事業が継承された個人情報を引き継ぐ場合。

３．個人情報の委託について

当社は業務遂行に必要な範囲内で、個人情報を外部事業者へ委託することがあります。委託先とは個人情報保護に関する契約を締結し、適切な管理、監督、指導を行います。

４． 個人情報の開示等のご請求について

当社は保有個人データ又は第三者提供記録の開示について以下の事項に対応いたします。

（１） 利用目的の通知の請求

（２） 開示の請求

（３） 内容の訂正の請求

（４） 追加または削除の請求

（５） 利用停止の請求

（６） 削除および第三者への利用停止の請求

ご希望の場合は「8. 個人情報に関するお問い合わせ」にあるお客様相談室にお申し出ください。当社所定の様式に必要事項をご記入いただき、運転免許証、パスポート等により、ご本人または代理人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。

５．特定個人情報の利用目的と取り扱いについて

（１）当社は「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守し、特定個人情報を適切に取り扱います。

（２）提供を受けた特定の個人情報は以下の目的で利用いたします。

・年金の資格取得・確認、給付

・雇用保険等の資格取得・確認、給付

・医療保険等の保険料徴収等の医療保険者における手続、福祉分野の給付、生活保護の実施等、低所得者対策の事務等。

・国民が税務当局に提出する確定申告書、届出書、調書等への記載。当局の内部事務等。

・社会保障、地方税、防災に関する事務、その他これらに類する事務であって地方公共団体が条例で定める事務等。

（３）当社は特定個人情報の漏えい、滅失、またはき損の防止、その他の特定個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じ、継続的な改善に努めます。取得した特定個人情報は法令で定められている場合等を除き、第三者に提供いたしません。

６．Web サイトにおける個人情報の取り扱いについて

（１）Cookie の取得と利用

・お客様に最適なサービスをご提供するために、アクセスログや Cookie（クッキー）の技術を使用して、アクセス履歴等に関する情報を収集しております。お使いのブラウザで Cookie の使用が無効になっている場合は正しくページを表示できません。

・当社の運営サイトにアクセスされた方に、当社の行動ターゲティング広告が適切に配信される事を目的として、各社の広告サービスを利用しております。本広告サービスではお客様がアクセスに利用された機器に Cookie の情報を記録しておりますが、当社の運営サイトで記録された Cookie につきましては、個人情報の収集は行いません。

・当社の運営サイトの利便性向上及びサービス改善を目的として、Cookie 技術を利用したアクセス解析ツールを利用しております。なお、収集する情報については、個人を特定できる情報は含まれておりません。

（２）SSL/TLS による暗号化通信

SSL/TLS は情報を暗号化し送受信する機能のことで、データの盗聴や改ざんを防ぎます。当社サイトでは会員登録の際等個人情報を送受信するページにおいて、SSL/TLS による暗号化通信を使用し、個人情報が外部の第三者に通信傍受できないよう対策を行っています。

（３）アクセスログの記録

利用者が当社の運営サイトにアクセスした情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログには個人を特定できる情報は含まれておりません。

アクセスログは利用状況に関する統計や分析処理、サイトの利便性向上のほか、万一問題が発生した際の原因追及等に使用するため採取しております。上記以外の目的には使用いたしません。

７．個人情報の安全管理措置

当社では、個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001:2023 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。また、個人情報を取り扱う役員及び従業員等に対して、個人情報保護のための教育・啓発活動に努める等、人的な安全管理措置を適切に講じてまいります。

安全管理措置の詳細については下記フリーダイヤルよりお問い合わせください。

８．個人情報に関するお問い合わせ

ご依頼者ご本人の個人情報について、またプライバシーポリシー（個人情報保護方針）に関するお問い合わせは当社お客様相談室までご連絡ください。

【お客様相談室（たねやおよびクラブハリエ共通)】
フリーダイヤル／0120-588-666（受付時間 10:00～18:00）

９．その他

※お客様の個人情報はお客様ご自身の意思で提供いただくようお願いいたします。
ただし、ご提供いただけない情報がある場合、商品の発送などのサービスがご利用いただけない場合があります。